

Versand von E-Rezepten an die arzt-direkt App ab sofort nicht mehr möglich

Auf Grund einer Anweisung des Bundesgesundheitsministeriums und einer damit zusammenhängenden rechtlichen Anpassung ist es leider ab sofort nicht mehr erlaubt, Ihnen in der arzt-direkt App den Empfang von E-Rezepten zu ermöglichen.

Heißt das, dass die arzt-direkt App nicht sicher ist?

Nein, im Gegenteil. Die App unterliegt höchsten Sicherheitsstandards, da wir für die Kommunikation ausschließlich Ende-zu-Ende-verschlüsselte Kommunikationswege anbieten. Auch die Übertragung der E-Rezept-Token war absolut sicher, ist uns rechtlich aber nicht mehr gestattet.

Was muss ich jetzt als Patient tun?

Bitte updaten Sie Ihre arzt-direkt App, sobald eine neue Version verfügbar ist. Nach dem Update der App können Sie keine neuen E-Rezepte mehr in der App empfangen.

Wie kann ich meine E-Rezepte jetzt sonst in Apotheken einlösen?

Die E-Rezepte können direkt über Ihre elektronische Gesundheitskarte eingelöst werden. Sie müssen Ihre Karte lediglich in der Apotheke stecken und erhalten Ihre Medikamente.

Alternativ können Sie Ihre E-Rezepte als ausgedruckten QR-Code in der Apotheke vorzeigen oder über die E-Rezept-App der gematik einlösen.

Was passiert mit meinen E-Rezepten, die bereits in der App sind und noch nicht eingelöst wurden?

Insofern das E-Rezept nicht abgelaufen ist, können Sie den QR-Code ganz einfach in der Apotheke vor Ort vorzeigen und einlösen.

Was passiert mit allen bereits eingelösten E-Rezepten? Kann ich diese noch einsehen?

Ja, die Liste Ihrer bisher eingelösten E-Rezepte kann nach wie vor unter dem Reiter „eingelöst“ in der App eingesehen werden.

Wird es die arzt-direkt App weiterhin geben?

Ja. Alle anderen Funktionen der arzt-direkt App, wie die Online-Terminbuchung, die Online-Sprechstunde sowie die integrierte Messenger-Funktion, bleiben wie gewohnt bestehen.

Sie können die App also nach wie vor nutzen. Lediglich der Empfang von E-Rezepten ist ab sofort nicht mehr möglich.

